

LIFELONG LEARNING PROGRAMME PROGETTO AQUASYN



<http://www.aqua-syn.eu/index.php/it/>

QUESTIONARIO ITALIA&SPAGNA (I dati verranno elaborati in forma assolutamente anonima)

**A. L'azienda..... imbottiglia solo
ACQUA MINERALE NATURALE**

Si

No

Indicare se nella vostra azienda sono imbottigliati altri prodotti

.....
.....
.....

B. Indicare i prodotti imbottigliati dalla vostra azienda ed aggiungere eventuali prodotti mancanti.

L'acqua nella azienda è imbottigliata in:

1. PLASTICA (PET)

- | | | |
|-------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| a. 0.5L | Si <input type="checkbox"/> | No <input type="checkbox"/> |
| b. 0.5L frizzante | Si <input type="checkbox"/> | No <input type="checkbox"/> |
| c. 1.0L | Si <input type="checkbox"/> | No <input type="checkbox"/> |
| d. 1.0L frizzante | Si <input type="checkbox"/> | No <input type="checkbox"/> |
| e. 1.5L | Si <input type="checkbox"/> | No <input type="checkbox"/> |
| f. 1.5L frizzante | Si <input type="checkbox"/> | No <input type="checkbox"/> |
| g. 2.0L | Si <input type="checkbox"/> | No <input type="checkbox"/> |
| h. 10L | Si <input type="checkbox"/> | No <input type="checkbox"/> |
| i. >10L | Si <input type="checkbox"/> | No <input type="checkbox"/> |
| j. Altro | Si <input type="checkbox"/> | No <input type="checkbox"/> |

2. VETRO

- | | | |
|--------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| a. 0.33L frizzante | Si <input type="checkbox"/> | No <input type="checkbox"/> |
| b. 1.0L frizzante | Si <input type="checkbox"/> | No <input type="checkbox"/> |



- c. 1.0L Si No
- d. 1.5L Si No
- e. Altro Si No

3. POLICARBONATO (PC)

- a. 11L Si No
- b. 13L Si No
- c. 18,9L Si No
- d. 20L Si No

Altre caratteristiche dei prodotti che è utile evidenziare (si prega di fornire eventuali informazioni aggiuntive)

.....

4. ALTRI PRODOTTI/ SERIE SPECIALI

Indicare se all'interno dell'impianto si imbottigliano anche altri prodotti (per esempio commemorativi, formati per bambini/neonati, "sport drinks", altro).

Si No

Altre caratteristiche dei prodotti che è utile evidenziare (si prega di fornire eventuali informazioni aggiuntive)

.....

5. IMPIANTI DI IMBOTTIGLIAMENTO

Indicare il numero di impianti di imbottigliamento gestiti; indicare se tutti imbottigliano gli stessi prodotti

.....

6. ACQUA FRIZZANTE ed EFFERVESCENTE NATURALE

Indicare se il gas contenuto nell'acqua minerale è naturale o viene aggiunto. Indicare inoltre altre caratteristiche ritenute importanti relativamente al tipo di gas (per esempio: il gas viene prima rimosso e poi viene aggiunta una concentrazione costante?).....

.....
 ...

7. MARCHI REGISTRATI

Secondo le ricerche condotte la vostra azienda commercializza i seguenti marchi

.....

Ci sono altri marchi sul mercato? Fornire dettagli.

.....

C. Domande relative alle procedure di imbottigliamento presso il vostro stabilimento

1. Nella vostra azienda viene imbottigliata solo acqua o anche altri prodotti? (per esempio succhi, bevande a base di frutta, bibite) (vedere A)

Si No

2. Indicare la percentuale teorica e reale di bottiglie che vengono restituite

Bottiglia	% teorica	% reale
Piccoli formati PET (0.5L, 1.0L , 1.5L and 2.0L)		
Formati grandi PET (10L - >10L)		
Vetro (0.33 L, 1.0L)		

3. Sono stati condotti studi specifici sul termine minimo di conservazione (t.m.c.) dei vostri prodotti ovvero sul periodo entro il quale mantengono la loro proprietà specifiche in adeguate condizioni di conservazione?

Si No

4. Le bottiglie in PET vengono lavate prima di venire riempite?

Si No

Indicare il sistema di lavaggio.....

.....

5. Specificare il tipo di controllo che viene effettuato prima del riempimento

Automatico Visivo Entrambi Nessuno

Altro tipo di controllo. specificare.

.....

6. Specificare il tipo di trattamento di disinfezione che viene effettuato sulle bottiglie che vengono rese.

- | | | | |
|-------------------|--------------------------|------------------|--------------------------|
| Ozonizzazione | <input type="checkbox"/> | Sodio ipoclorito | <input type="checkbox"/> |
| Biossido di cloro | <input type="checkbox"/> | Soda caustica | <input type="checkbox"/> |
| Acido peracetico | <input type="checkbox"/> | Nessuno | <input type="checkbox"/> |

Altro tipo di trattamento. Specificare:

.....

7. Esiste la possibilità di controllare il numero di volte che la bottiglia è stata riutilizzata?

- Si No

8. Specificare quante volte ciascun contenitore può essere restituito e riempito (riutilizzato). Barrare la casella appropriata

Tipo di contenitore	<10 volte	10-20 volte	21-50 volte	>50 volte
Formato grande PET (10L - >10L)				
Vetro(0.33 L, 1.0L)				

9. Specificare il tipo di controllo che viene effettuato dopo il riempimento

- Automatico Visivo Entrambi Nessuno

Altro tipo di controllo. specificare.

.....

10. Esistono procedure standard per la gestione di eventuali reclami da parte dei vostri clienti?

- Si No

D. Fornitura di acqua in bottiglia

11. Imbottigliamento e fornitura: L'azienda è responsabile anche della fornitura dell'acqua in bottiglia?

Si entrambi Solo imbottigliamento

E. Domande relative alla formazione

Il principale obiettivo del progetto AQUASYN <http://www.aqua-syn.eu/index.php/it/> è di contribuire alla formazione dei soggettiche operano in aziende che si occupano dell'imbottigliamento di acqua.

Al fine di definire le esigenze delle singole aziende si chiede di rispondere alle seguenti domande:

12. Il personale dell'azienda è stato formato secondo quanto descritto nella guida: "Good Hygienic Practice for Bottled Water in Europe" "Hygiene, Health and Safety" oppure secondo WE (Watercoolers Europe) della EFBW (European Federation of Bottled Water)?

Si No

13. Domande relative alle procedure di formazione adottate nell'azienda:

1. Esiste nella vostra azienda un programma specifico di formazione del personale?

Si No

2. Il programma di formazione riguarda il personale a tutti i livelli (dal manager/capo dell'azienda agli operai)?

Si No

Fornire dettagli.....

.....
.....

3. La formazione del personale è condotta da soggetti esterni all'azienda?

Si No

4. La vostra azienda sarebbe interessata a sviluppare programmi di formazione a distanza (e- learning) oppure condotti all'interno della stessa azienda?

Si No

5. Indicare alcuni dei possibili contenuti dei programmi di formazione tra quelli elencati sotto:

a. HACCP (Analisi del rischio e controllo di punti critici) o simili sistemi.

Si No

b. Principi di igiene (procedure di pulizia e disinfezione per tutto l'impianto incluse le linee di imbottigliamento) relative all'imbottigliamento dell'acqua o procedure simili.

Si No

c. Attività condotte nell'azienda (ad esempio imbottigliamento).

Si No

d. Attività condotte all'esterno dell'azienda (per esempio protezione delle aree di ricarica delle falde).

Si No

e. Garanzia della qualità, tra cui specifiche procedure analitiche (per esempio individuazione di colonie di microrganismi contaminanti, microbiologia, parassitologia, chimica, ecc.)

Si No

f. Studi sulla qualità delle fonti idriche di approvvigionamento utilizzate.

Si No

g. Contaminanti emergenti (ad esempio i pesticidi, migrazione di inquinanti dal materiale dei contenitori alle bevande).

Si No

h. Procedure per la gestione dei rifiuti

Si No

i. Contatto di nuovi materiali con l'acqua.

Si No

j. Gestione dei reclami.

Si No

k. Modalità di distribuzione dei prodotti.

Si No

6. La compagnia investe in R+S+I (Ricerca, Sviluppo e Innovazione).

Si No

7. La vostra azienda sarebbe interessata ad un progetto relativo al rilascio di certificati di formazione per il vostro personale in accordo con l'Associazione di categoria?

Il programma di formazione potrebbe essere tramite l'e-learning, seguito da un esame finale condotto alla presenza degli esaminatori.

Si No

NOTE.

Vi ringraziamo per la collaborazione prestata nella compilazione del presente questionario. I dati verranno elaborati in forma assolutamente anonima. Al termine dell'indagine, verrà inviato il report finale dell'attività svolta.